

## ONLINE ON DEMAND – JEDERZEIT & ÜBERALL



### Führen und Kommunizieren im Lager 6 Lektionen

Trainings-Nummer: 5282-6902-355-663

#### Hintergrund & Trainings-Ziel

##### Beschreibung & Lernziel

Ein Lager erfolgreich zu leiten, hängt davon ab, wie es Ihnen als Führungskraft gelingt, Ihre Teams für die gemeinsamen Aufgaben richtig zusammenzustellen, die Mitarbeiter ihren Fähigkeiten entsprechend optimal einzusetzen, Leistung für das operative Tagesgeschäft motivierend einzufordern und dort, wo Leistungsdefizite und Handlungsbedarfe erkannt werden, die Mitarbeiter auch zielgerichtet zu entwickeln und zu fördern.

Als Führungskraft im Lager und der Logistik haben Sie also die richtige Balance zu finden zwischen Kundenorientierung, Prozessorientierung und Mitarbeiterorientierung. Es gilt, in diesen drei Handlungsfeldern fachlich fundiert zu handeln (Fach- und Methodenkompetenz) und gleichzeitig situativ, also ziel- und mitarbeiterorientiert zu führen (Humankompetenz). Dieses Seminar mit starkem Workshop-Charakter vermittelt Ihnen anhand zahlreicher Praxisbeispiele das nötige Handwerkszeug für eine erfolgreiche Führungstätigkeit in den immer komplexer werdenden Aufgabenfeldern von Lager und Logistik.

##### Ihr Nutzen

- Sie wissen Ihren eigenen Führungsstil (weiter-) zu entwickeln und Führungsinstrumente gezielt einzusetzen sowie Mitarbeiter und Teams zu motivieren.
- Sie können Gespräche mit Ihren Mitarbeitern anlassspezifisch und zielführend durchführen.
- Sie sind in der Lage, auch in schwierigen Situationen gelassen zu agieren und Konflikte konstruktiv und souverän zu lösen.
- Sie erweitern Ihr Fach- und Methodenwissen um Führungskompetenz und decken damit die Handlungs- und Steuerungsfelder eines Lagerleiters oder Teamleiters in Lager und Logistik ab.

##### Zielgruppe

- Fach-, Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aus allen Lager- und Logistikbereichen
- Lagerleiter, Teamleiter und Schichtleiter in Lager und Logistik

*Ihre Führungskräfte sind dafür verantwortlich, Ihre Mitarbeiter so zu führen, dass die Unternehmensziele erreicht werden.*

*Wie schnell wird sich also diese Weiterbildungsmaßnahme für Ihren Betrieb amortisieren?*

#### Ihr Weiterbildungspartner:

LCT Herges  
Georg-Bauer-Straße 7-9  
66583 Spiesen-Elversberg  
Tel: +49 6821 / 74 26 91  
Fax: +49 6821 / 96 48 277  
Mail: info@lct-herges.com

Ihr Ansprechpartner:  
Sven Herges  
Head of LCT Academy  
Consultant, Coach & Trainer  
sven.herges@lct-herges.com  
+49 172 – 653 74 86

#### Inhalte

- **Grundlagen der Führung**
  - Was bedeutet Führung im Lager?
  - Führungsleitensätze
  - Einflussfaktoren auf den Führungsprozess im Lager
  - Irrtümer im Verständnis von Führung
- **Situatives Führungsmodell**
  - Anwendung in der Lager-Praxis
- **Mitarbeiterbindung und -entwicklung**
- **Rolle, Aufgaben, Verantwortlichkeiten der Lagerleitung**
  - Rollenwechsel: Vom Kollegen zum Vorgesetzten
  - Ziele vereinbaren, delegieren, informieren
  - Fördern, coachen, motivieren
  - Umgang mit Feedback: Lob und Kritik, Kontrolle
  - Mitarbeitergespräche, Konfliktlösung
- **Kommunikation als Führungsinstrument**
  - Grundlagen professioneller Kommunikation
  - Kommunikationsbarrieren
  - Typische Kommunikationssituationen im Lager
  - Personalentwicklung: Die richtige Gesprächsführung
  - Effektives Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- **Change Management – Veränderungen richtig umsetzen**
  - Phasen von Veränderungsprozessen
  - Phänomen Widerstand
  - Erfolgsfaktoren effektiver Umsetzung
- **Tipps und Tricks zum Zeitmanagement**
  - APPs im Lager richtig managen (APP= Aufgabe, Prozess, Projekt)
  - Zeitfresser erkennen und reduzieren, bzw. vermeiden
- **Meine Rolle als Führungskraft**
  - Reflektieren des eigenen Führungsstils
  - Workshop & Austausch: Lösungsansätze entwickeln

Abgerundet wird der Online On Demand – Kurs durch Übungen und Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis.

my >>>  
ACADEMY

#### Machen Sie's individuell!

Ob in Kombination mit oder als **Inhouse-Training (Präsenz)** oder auch in Verbindung mit **Coaching & Umsetzungsprojekten**.  
Wir schneiden's Ihnen auf Maß!

**Sprechen Sie uns an!**