

ONLINE ON DEMAND – JEDERZEIT & ÜBERALL



Optimaler Wareneingang in der Praxis 6 Lektionen

Trainings-Nummer: 5282-6902-93-663

Hintergrund & Trainings-Ziel

Beschreibung & Lernziel

Mit Anknüpfung auf Ihrem Hof beginnt der interne Wertstrom, d.h. Abwicklungsfehler und organisatorische Mängel nehmen direkten Einfluss auf alle folgenden logistischen Prozesse und können wesentliche Ursachen für hohe Logistikkosten und/oder schlechte Service-Qualität sein.

In diesem Seminar mit starkem Workshop-Charakter erkennen Sie die Verbesserungspotenziale in Ihrem Wareneingangsprozess und sorgen dafür, dass angeliefertes Material effizient, qualitativ hochwertig und schnell in Ihre Unternehmensprozesse einfließt.

Ihr Nutzen

- Sie wissen um die rechtlichen Gegebenheiten als Grundlage der praktischen Umsetzung Ihrer Rechte und Pflichten im Wareneingang.
- Sie kennen die Aufgaben des Wareneingangs und wissen diese gezielt mit den notwendigen Instrumenten und Methoden im operativen Tagesgeschäft umzusetzen.
- Sie erhalten einen praxistauglichen Leitfaden, um Teilprozesse im Wareneingang zu optimieren und Abweichungen zu korrigieren.
- Sie sind in der Lage, korrekte Mängelrügen bzw. Schadensanzeigen zu erstellen und zu dokumentieren.
- Sie erhalten das Rüstzeug, um optimale Bestände, kurze Durchlaufzeiten und maximale Termintreue im Wareneingang sicherzustellen.
- Sie berücksichtigen die Akteure im betrieblichen Leistungsprozess und verbessern damit nachhaltig die Material-, Informations- und Kommunikationsschnittstellen.

Zielgruppe

- Lagerleiter, Fach- und Führungskräfte im Wareneingang, im Einkauf bzw. Materialwirtschaft und Logistik
- Mitarbeiter in der Qualitätskontrolle sowie Mitarbeiter mit Zuständigkeit für Lieferantenreklamationen

Ihr Invest entspricht in etwa den ungeplanten Prozesskosten eines einzigen Fehlers mit Verzögerung im Wareneingang.

Wie schnell wird sich also diese Weiterbildungsmaßnahme für Ihren Betrieb amortisieren?

Ihr Weiterbildungspartner:

LCT Herges
Georg-Bauer-Straße 7-9
66583 Spiesen-Elversberg
Tel: +49 6821 / 74 26 91
Fax: +49 6821 / 96 48 277
Mail: info@lct-herges.com

Ihr Ansprechpartner:
Sven Herges
Head of LCT Academy
Consultant, Coach & Trainer
sven.herges@lct-herges.com
+49 172 – 653 74 86

Inhalte

- **Rechtliche Grundlagen**
 - HGB, Incoterms, VDI-, VDA-Richtlinien
- **Wareneingangskontrolle**
 - Manuelle und formelle Wareneingangskontrolle
 - Weitergehende Wareneingangskontrollen, Stichprobenprüfung AQL, Skip-Lot etc.
 - Dokumentation, Prüfprotokolle
 - Umgang mit Ladungssicherung beim Abladen
- **Verhalten bei Reklamationen**
 - Über- bzw. Unterlieferung, Falschlieferrung, Transportschaden, Überschreitung der Lieferfrist
 - Beweissicherung, Dokumentation
 - Inhalt und Form einer Mängelrüge / Schadensanzeige
- **Informationsfluss**
 - Lieferschein, Frachtbrief
 - Sicherheitsdatenblätter, Werkzeugezeugnisse, technische Unterlagen
 - Hinweise zur korrekten Lagerung
 - Lieferfenster, Lieferavis
- **Prozessdokumentationen**
 - Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen
 - Qualitätssicherungsvereinbarungen mit Lieferanten (QSV)
 - Technische Lieferbedingungen mit Lieferanten (TLB)
 - Logistikhandbücher, Lieferrichtlinien
- **Vorgehensweisen bei**
 - Verpackungen mit Handhabungskennzeichen nach DIN 55402 / ISO EN 780
 - Umgang mit Transportüberwachungsmaßnahmen, Indikatoren
 - Sonder-, Mehrwegverpackungen, Palettenmanagement
- **Kennzahlen im Wareneingang**
- **Unfallverhütung im Wareneingang**
 - Typische Werkzeuge und Hilfsmittel
 - Gefährdungsbeurteilung, Betriebsanweisung

Abgerundet wird der Online On Demand – Kurs durch Übungen und Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis.

 **ACADEMY**

Machen Sie's individuell!

Ob in Kombination mit oder als **Inhouse-Training (Präsenz)** oder auch in Verbindung mit **Coaching & Umsetzungsprojekten**.
Wir schneiden's Ihnen auf Maß!

Sprechen Sie uns an!