

Führen unter schwierigen Rahmenbedingungen

Trainingsnummer: 02-MF 04

Hintergrund & Seminarziel

Führungskraft sein heißt, eine große Verantwortung zu übernehmen. Das Verhalten und die Kommunikation von Führungskräften gegenüber Mitarbeitern beeinflussen direkt und unmittelbar den Unternehmenserfolg. Das gilt insbesondere im Zeitalter schlanker Prozesse, kurzer Durchlaufzeiten und stetig zunehmendem Termin- und Ergebnisdruck. So steigen mit den Aufgaben auch die dynamischen Anforderungen an Führungskräfte in Lager und Logistik.

In diesem Seminar lösen wir die Fragen: Was bedeutet Führung in Lager und Logistik? Wie wirke ich auf meine Mitarbeiter? Wie kommuniziere ich zielgerichtet?

1

Ihr Nutzen der Schulung

- Sie lernen anhand konkreter Praxisbeispiele und Übungen, Aufgaben richtig zu formulieren / anzuweisen, gezielt zu delegieren, Rückmeldungen einzufordern, richtig zu motivieren, Lob und Kritik richtig zu kommunizieren sowie Konflikte lösungssuchend zu meistern.
- Sie erhalten Einblicke in unterschiedliche Führungsstile und wissen, diese situativ anzuwenden.
- Sie lernen Ihren eigenen Führungsstil kennen und erfahren Methoden und Wege, diesen (weiter-) zu entwickeln.
- Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, unterschiedliche Führungsinstrumente in unterschiedlichen Situationen bei unterschiedlichem Mitarbeiter(-typen) gezielt anzuwenden.
- Sie kennen die Möglichkeiten, Mitarbeiter und Teams gezielt zu motivieren; Sie lernen aber auch die Fallstricke der Demotivation kennen.
- Sie sind in der Lage, Kommunikationswege aufzubauen und diese - je nach Handlungsbedarf, Handlungsfeld und Rahmenbedingungen unterschiedlich zu nutzen.
- Sie gehen auch in schwierigen Situationen ruhig und souverän mit Konflikten um.
- Sie schaffen durch das Erweitern Ihrer Führungskompetenz die Grundlage, Ihr Fach- und Methodenwissen gezielt „auf Reiseflughöhe“ zu bringen.
- Sie lernen Führungskompetenz als wesentlichen Baustein Ihrer Handlungskompetenz richtig einzuschätzen und anzuwenden.

Zielgruppe des Seminars

- Mitarbeiter, Fach-, Führungs- und Führungsnachwuchskräfte aus allen Lager-, Produktions- und Logistikbereichen
- Es sind keine Vorkenntnisse und / oder Voraussetzungen notwendig!



Führen unter schwierigen Rahmenbedingungen

Trainingsnummer: 02-MF 04

USP / Besonderheiten

- Individuell anpassbar während des Seminars
- Hoher Workshop-Charakter, viele Übungen
- Lego-Simulation SMART & Delegationspoker
- Mit jeder Buchung pflanzen wir anteilig Bäume und fischen Plastik aus den Weltmeeren: *Bildung trifft Nachhaltigkeit.*

2

Inhalte des Seminars

- **Tag 1 – Wie führe ich meine Abteilung zum Erfolg?**
 - Grundlagen des Führungsprozesses
 - Was bedeutet Führung in Lager- und Logistikbereichen?
 - Führungsleitsätze
 - Einflussfaktoren auf den Führungsprozess
 - Situatives Führungsmodell
 - Anwendung in der Praxis
 - Mitarbeiterbindung und –Entwicklung
 - Klassische Irrtümer im Verständnis von Führung
 - Rolle, Aufgaben und (Selbst-) Verantwortung der Führungskraft
 - Rollenwechsel: Vom Kollegen zum Vorgesetzten
 - Zielvereinbarung, Delegieren, Informieren
 - Fördern und Coachen, Motivieren
 - Feedback: Lob und Kritik, Kontrolle
 - Mitarbeitergespräche, Konfliktlösung
- **Tag 2 – Kommunikation unter schwierigen Rahmenbedingungen**
 - Kommunikation als Führungsinstrument
 - Umwandlung von zielführenden Fragestellungen in Mitarbeitergesprächen
 - Grundlagen professioneller Kommunikation
 - Kommunikationsbarrieren
 - Fallbeispiele typischer Kommunikationssituationen im Lager
 - Die richtige Gesprächsführung als Mittel zur Personalentwicklung
 - Effektives Beschwerde- und Reklamationsmanagement
 - Changemanagement - Veränderungen richtig umsetzen
 - Phasen von Veränderungsprozessen
 - Phänomen Widerstand
 - Erfolgsfaktoren effektiver Umsetzung
 - Tipps und Tricks zum Zeitmanagement
 - Zeitfresser erkennen und konsequent reduzieren / vermeiden



Führen unter schwierigen Rahmenbedingungen

Trainingsnummer: 02-MF 04

Hinweise

Im Preis sind Seminargetränke, Mittagessen und Teilnehmerunterlagen enthalten. Außerdem haben wir ein Zimmerkontingent am Seminarort eingerichtet, (<https://www.coreum.de/Hotel>).
Stichwort: LCT Herges.

3

Abschluss

LCT-Academy Teilnahmebescheinigung

Seminaradresse

Coreum GmbH
Helmut-Kiesel-Straße 2
D-64589 Stockstadt/GERMANY

Dauer in Tagen

2 Tage, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

Preis

999,- € zzgl. MwSt.
1.188,- € inkl. MwSt.

Anmeldung

Ansprechpartnerin LCT Academy: Frau Nicole Kern
Anmeldung und weitere Informationen unter: info@lct-academy.com
Telefon LCT Academy: +49 6821 742 691
Geplanter Trainer: Herr Björn Herges

Die Anmeldung / Buchung kann direkt über unsere Seite durchgeführt werden. Alternativ wenden Sie sich gerne an die oben genannten Kontaktdaten.

